

Lernende Organisation

Die THZ gGmbH ist eine Organisation, die sich ständig weiterentwickelt. Unsere Mitarbeiter bilden mit ihrer Fachlichkeit und persönlichen Kompetenz das Fundament unserer Arbeit. Kontinuierliche innerbetriebliche sowie gezielte externe Fort- und Weiterbildungen sichern die Qualität unserer Angebote. Unsere Leitungskräfte sind mit weitreichenden Kompetenzen ausgestattet. Sie tragen Budget- und Personalverantwortung und sind so in der Lage, schnelle und fundierte Entscheidungen zu treffen, um flexibel auf die Alltagsanforderungen zu reagieren. Das jeweilige Handeln wird in regelmäßigen einrichtungsübergreifenden Sitzungen sowie in themenorientierten Arbeitskreisen zwischen allen Leitungsverantwortlichen, der Geschäftsführung und in den Gesellschafterversammlungen diskutiert und abgestimmt. Es ist unser Ziel, einrichtungsübergreifend unser Handeln an den Bedürfnissen der einzelnen Personen zu orientieren.

Im ständigen Austausch mit regional, überregional und international tätigen Fachkräften und in der Auseinandersetzung mit neuen Methoden und Erkenntnissen sichern wir die Qualität unserer Arbeit. Die Zusammenarbeit mit Sozialpädiatrischen Zentren, Kinder- und Jugendpsychiatrien, Beratungsstellen und Frühförderstellen sowie Gesundheitsämtern gewährleistet eine umfassende medizinische und diagnostische Begleitung.

In unserer Qualitätsentwicklung setzen wir uns permanent damit auseinander, was wir tun, wie wir es tun und ob wir es besser tun können. Wir verstehen Qualität als nichts Fertiges, sondern für uns ist Qualität die ständige Überprüfung und Begründung unserer Arbeit. Das Qualitätsmanagement-System der THZ gGmbH ist in Organisations- und Qualitätshandbüchern beschrieben.